

Comprendre Pay per Run

Pour l'analyseur de sédiments urinaires SediVue Dx*



Aperçu du Pay per Run

Le système Pay per Run pour l'analyseur de sédiments urinaires SediVue Dx* est un système innovant de gestion de la facturation des tests qui augmente les flux de trésorerie en vous permettant de facturer vos clients avant de payer pour l'analyse des échantillons. Pay per Run fonctionne conjointement à votre connexion aux solutions IDEXX SmartService* pour suivre les analyses des patients effectuées sur votre analyseur SediVue Dx et les facturer sur une base mensuelle :

Analyses facturées

- Séries patient (si un échantillon est à nouveau analysé [avec le même identifiant patient et le même type d'échantillon] au cours de la même période de 24 heures, vous ne serez pas facturé pour la série en double)
- La première analyse de contrôle qualité (QC) pour chaque niveau de QC sur une période de 24 heures

Remarque : Si vos solutions SmartService sont accidentellement déconnectées, les données de toutes les analyses effectuées durant la coupure seront corrigées une fois la connexion rétablie.[§]

Fournitures SediVue Dx

Lorsque vous avez besoin de fournitures IDEXX, vous pouvez les commander en ligne ou en appelant le service clientèle IDEXX :

- Cartouches
- Embouts de pipette
- Kit de confirmation des bactéries SediVue
- Liquide QC
- Embouts de seringue
- Fournitures de nettoyage

Comprendre votre facture

Les factures sont envoyées au début de chaque mois et les conditions de paiement standard sont appliquées.

Les factures comprennent des informations sur la date de l'analyse, le type de test effectué (QC ou patient), le nom du patient et les coûts associés.

Remarque :

Un cycle de QC comprend deux analyses qui sont facturées individuellement.

Conseil : Vous voulez connaître le nombre d'analyses que vous avez effectuées avant de recevoir votre facture ? Sur la page d'accueil « Commander en ligne » IDEXX, sélectionnez **Gestion des commandes** dans le menu en haut de l'écran et sélectionnez ensuite **Nombre estimé d'analyses SediVue Dx**.

Description	Quantity	Net Amount	VAT %	VAT Amount	Total Amount
SediVue Dx Regain Test	3	27.00	20.00	5.40	32.40
Total GBP		27.00		5.40	32.40

VAT Summary
27.00 20.00 5.40 32.40

Please see details on the following page(s).

Remarque : L'image présentée sert d'exemple uniquement ; les devises locales seront utilisées, le cas échéant.

[§]Accès internet à haut débit nécessaire—minimum de 10 Mo/s en flux entrant et 1 Mo/s en flux sortant.

Questions fréquentes

Comment Pay per Run bénéficie-t-il à notre métier ?

Notre système de facturation innovant Pay per Run vous permet de payer pour les tests au fur et à mesure de leur exécution. Chaque analyse qui donne des résultats et/ou des images pour un seul patient vous sera facturée après que vous aurez facturé le service aux clients. De cette manière, vous pouvez éliminer les coûts d'inventaire initiaux.

Pourquoi a-t-on besoin d'une connexion active aux solutions IDEXX SmartService* pour utiliser l'analyseur SediVue Dx* ?

Les clients SediVue Dx doivent avoir une connexion active aux solutions SmartService pour que l'on puisse surveiller votre utilisation et la faire apparaître dans votre facture.

Et si un échantillon doit être réanalysé à des fins de vérification, de confirmation ou de dilution ?

Si un échantillon est réanalysé (avec le même identifiant de patient et le même type d'échantillon) au cours des mêmes 24 heures, vous ne serez pas facturé pour l'analyse en double.

Serons-nous facturés pour les analyses effectuées le jour de l'installation ?

Non, IDEXX vous offre 3 jours ouvrables de tests gratuits, y compris le jour de l'installation.

Quelles sont les espèces qui ont été validées pour l'analyseur SediVue Dx ?

L'analyseur SediVue Dx a été validé sur des échantillons d'urines canines et félines. L'utilisation d'autres espèces et types d'échantillons est considérée comme une utilisation hors autorisation de mise sur le marché. Les résultats semi-quantitatifs ne seront pas calculés et seules les images seront fournies.

Remarque : Les analyses d'échantillons provenant d'espèces non validées et de types d'échantillons autres que l'urine produiront uniquement des images et seront facturées.

Combien de cartouches recevrons-nous avec l'analyseur ?

L'analyseur SediVue Dx est livré avec 2 gaines de cartouches contenant chacune 50 cartouches.

Pourrons-nous traiter des échantillons sur notre analyseur SediVue Dx si notre connexion aux solutions SmartService est inactive ?

Les solutions SmartService doivent être en permanence connectées sur votre station IDEXX VetLab*. L'icône des solutions SmartService sur l'écran de la station IDEXX VetLab deviendra rouge si la connexion est inactive. Si votre connexion est inactive pendant une période de temps, vous serez averti pour vous donner la possibilité de résoudre le problème. Toutes les analyses effectuées hors ligne seront capturées une fois la connexion aux solutions SmartService rétablie.

Dois-je notifier IDEXX en cas de changement de l'emplacement de nos analyseurs ?

Oui, si vous changez l'emplacement de vos analyseurs, veuillez notifier le service clientèle IDEXX pour éviter une facturation incorrecte.