

# Avantages de la facturation au résultat ("Pay per Run")

Pour l'analyseur d'hématologie ProCyte One



## Généralités sur la facturation au résultat

La facturation au résultat pour l'analyseur d'hématologie ProCyte One\* est un système innovant de facturation des analyses et de gestion des stocks qui améliore le flux de trésorerie en vous permettant de facturer vos clients avant le paiement d'une analyse. La facturation au résultat fonctionne grâce à votre connexion IDEXX SmartService\* qui enregistre les analyses du ProCyte One et génère une facture mensuelle :

### Éléments qui sont facturés :

- Analyses d'échantillons (si le sang d'un même patient est réanalysé sur une période de 24 heures, seule la première analyse sera facturée).
- Le coût mensuel du contrôle IDEXX SmartQC\* (les analyses IDEXX SmartQC ne sont pas facturées individuellement).

**Note :** Si IDEXX SmartService est déconnecté par accident, les données de toutes les analyses (ou les consommables utilisés) réalisées pendant l'interruption seront envoyées lors de la reconnexion.

## Réception des consommables ProCyte One

IDEXX suit de manière proactive votre utilisation de fournitures ProCyte One par le biais de votre connexion à IDEXX SmartService, et vous avertira dès que les stocks de consommables seront à renouveler.

Les articles suivants doivent être commandés par le biais du service de Commande en ligne d'IDEXX ([commande.idexx.fr](http://commande.idexx.fr)):

- Packs réactifs
- Pack leucoprotecteur

Les fournitures suivantes seront envoyées automatiquement† :

- Contrôle IDEXX SmartQC
- Filtres

## Comprendre votre facture

Les frais ProCyte One sont facturés dans le cadre de votre cycle de facturation mensuel.

Les factures précisent la date de l'analyse, le nom du patient, les coûts associés et les frais mensuels IDEXX SmartQC.

**Note :** Le ProCyte One utilise un contrôle qualité IDEXX SmartQC - un contrôle qualité spécifiquement développé par IDEXX, qui est situé dans le tiroir échantillon et exécuté périodiquement pour surveiller les performances de l'analyseur ProCyte One.

Description	Quantité	Tot. H.T.	%TVA	Montant TVA	Montant Total
ProCyte One CBC	1	6,00	20,00	1,20	7,20
Total EUR		6,00		1,80	7,80

Reçu par IDEXX  
6,00 20,00 1,80 7,80

Je vous prie de bien vouloir trouver le détail sur la (ou les) page(s) suivantes.

*Exemple d'une facture de résultats ProCyte One (à des fins de démonstration uniquement)*

## Questions ?

- Voir la Foire aux questions au verso de ce document.
- Pour des questions concernant la facturation, l'analyseur ProCyte One, IDEXX SmartService ou les commandes de consommables, contactez notre support client au **01 43 431 333**.

\*Peut être indisponible dans certaines régions.

## Foire aux questions

### Quels sont les avantages de la facturation au résultat pour notre structure ?

Notre système innovant de facturation au résultat vous permet de payer vos analyses après qu'elles aient été réalisées. Vous êtes facturé à la fin du mois (comme ce qui est possible pour vos factures d'analyses envoyées au Laboratoire de référence IDEXX), après avoir facturé le service aux propriétaires. Ainsi, vous n'avez pas de coûts de stockage et vous minimisez également les risques de gestion des stocks.

### Pourquoi doit-on avoir une connexion IDEXX SmartService\* active pour utiliser l'analyseur ProCyte One\* ?

Les clients ProCyte One doivent disposer d'une connexion active à IDEXX SmartService\* Solutions, sur leur station de travail de l'analyseur VetLab\*, afin que nous puissions surveiller l'utilisation de l'analyseur et fournir la facture correspondante à la fin du mois. Cela nous permet également d'apporter une solution de dépannage pour tout problème éventuel.

### Que faire si un échantillon doit être analysé à nouveau à des fins de dépannage ou de confirmation ?

Si un échantillon (avec le même nom de patient et le même type d'échantillon) est réanalysé sur une période de 24 heures, vous ne serez pas facturé à nouveau pour cette analyse.

### Serons-nous facturés pour les analyses réalisées le jour de l'installation ?

Non, IDEXX vous offre 3 jours d'analyses gratuites, incluant le jour de l'installation.

### Serons-nous en mesure de lancer des analyses sur notre analyseur ProCyte One si notre connexion IDEXX SmartService est hors ligne ?

IDEXX SmartService doit être connecté sur votre IDEXX VetLab Station à tout moment. L'icône SmartService sur la IDEXX VetLab Station devient rouge lorsque le système est hors ligne. Si cet état perdure pendant un certain temps, vous serez prévenu afin que nous puissions vous aider. Toutes les analyses réalisées hors ligne seront enregistrées lorsque IDEXX SmartService sera reconnecté.

### Dois-je informer IDEXX si l'analyseur change de structure ?

Oui, si vous modifiez l'emplacement de l'un de vos analyseurs IDEXX, d'une structure à une autre, merci de contacter le support technique au **01 43 431 333** afin d'éviter une facturation incorrecte.

### Que faire si je dois commander des consommables (pack réactifs, pack leucoprotecteur, Contrôles IDEXX SmartQC) ou si j'ai besoin de tubes de prélèvement ?

Vous pouvez commander des fournitures par le biais du service de Commande en ligne d'IDEXX ([commande.idexx.fr](https://commande.idexx.fr)).

<sup>1</sup>Peut être indisponible dans certaines régions.